

**EUROPEJSKI CERTYFIKAT BANKOWCA (ECB EFCB)
PRZYKŁADOWE PYTANIA EGZAMINACYJNE**

Moduł A

1. Co jest przedmiotem handlu na rynku kapitałowym?
- a) dewizy będące w posiadaniu banków
 - b) płynne rezerwy banków
 - c) obligacje i akcje
 - d) bony skarbowe emitowane przez Ministra Finansów

Moduł B

1. Biuro Informacji Kredytowej gromadzi w systemie informacje dotyczące:
- a) tylko zadłużenia klientów indywidualnych
 - b) zabezpieczeń kredytowych
 - c) operacji bankowych osób prawnych
 - d) danych „pozytywnych” i danych „negatywnych” o kredytobiorcach
2. Dochody pozaodsetkowe związane są głównie :
- a) z prowadzeniem akcji kredytowej
 - b) z operacjami na rynku międzybankowym
 - c) z operacjami biernymi
 - d) z operacjami usługowymi
3. Przykładem usługi finansowej będącej w fazie wprowadzania jest:
- a) lokata terminowa
 - b) kredyt na zakup pojazdu
 - c) rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy
 - d) polecenie zapłaty (ang. Direct debit)
4. Z punktu widzenia banku, kredyt inwestycyjny należy do operacji:
- a) pasywnych
 - b) aktywnych
 - c) pośredniczących
 - d) pozabilansowych

Moduł C

1. Co jest podstawą etyki biznesu:
- a) opis faktów gospodarczych
 - b) analiza zdarzeń ekonomicznych
 - c) analiza faktycznych norm i wartości
 - d) ocena postaw moralnych w środowisku prowadzonej działalności gospodarczej
2. Filozofia działania zgodnie z CRM (Customer Relationship Management) zakłada:
- a) utrzymywanie długotrwałych relacji wyłącznie z zyskownymi klientami
 - b) dążenie do wzrostu pojedynczych transakcji zawieranych z klientami indywidualnymi umożliwiającymi maksymalizację zysku
 - c) rozwój zyskownych i długotrwałych relacji z wybranymi klientami

d) pozyskiwanie klientów wyłącznie za pomocą bankowości elektronicznej

3. Do personelu wsparcia możemy zaliczyć:

- a) pracowników banku nie posiadających bezpośredniego kontaktu z klientem
- b) personel sprzedaży
- c) pracowników call center w obsłudze klientów detalicznych
- d) doradców klienta w obsłudze klientów korporacyjnych