



Warto  
Bezgotówkowo

# Badanie Płatności bezgotówkowe oczami Polaków 2021

zrealizowane w ramach kampanii  
edukacyjno-informacyjnej „Warto Bezgotówkowo”

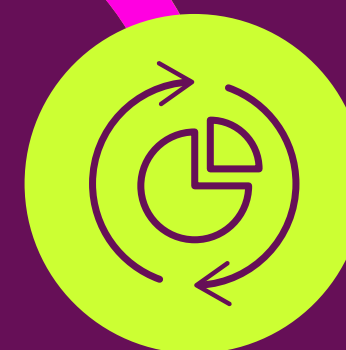
październik 2021



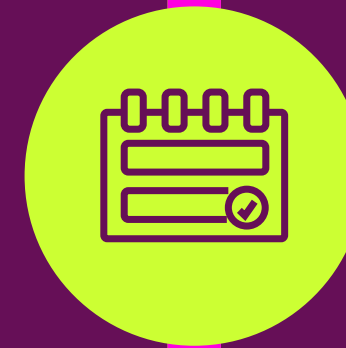
# Badanie „Płatności bezgotówkowe oczami Polaków 2021”



Warto  
Bezgotówkowo



Badanie w ramach kampanii  
**Warto bezgotówkowo** na zlecenie  
Warszawskiego Instytutu Bankowości  
zrealizował Instytut Badań Pollster



Termin realizacji badania:  
**październik 2021 roku**



Technika badawcza: badanie  
zrealizowane **metodą wspomaganego  
komputerowo wywiadu przy pomocy  
strony www (CAWI)**

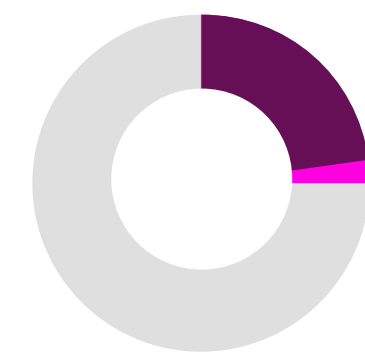


Próba: **n= 1049 osób**

# Główne wnioski dotyczące badania



Dla Polaków najczęstszą formą płatności jest karta płatnicza **(64%)**.



Polacy najczęściej wypłacają jednorazowo z bankomatu kwoty od 100 do 200 zł **(25%)** oraz od 200 do 500 zł **(23%)**.



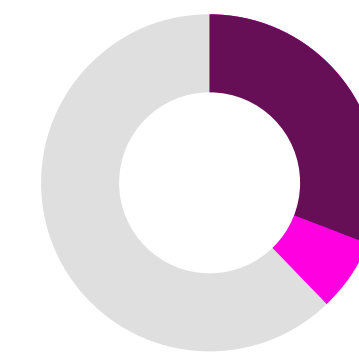
Polacy najczęściej korzystają z karty płatniczej **(55%)** jako formy transakcji bezgotówkowej.



Centra handlowe i duże sklepy to miejsca gdzie zdecydowana większość Polaków dokonuje płatności kartą **(76%)**.



Zdecydowana większość badanych wskazała targowiska i bazy jako miejsca gdzie najczęściej nie można zapłacić kartą płatniczą **(61%)**.

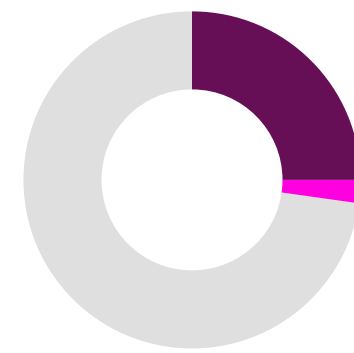


Brak terminala najczęstszym problemem uniemożliwiającym skorzystanie z karty płatniczej w danym punkcie **(38%)**, ale jednocześnie co trzeci Polak **(31%)** nie zauważa żadnych trudności w korzystaniu z płatności bezgotówkowych.

# Główne wnioski dotyczące badania



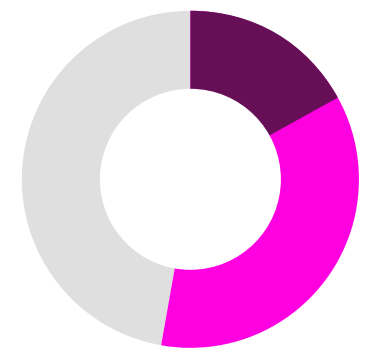
Polacy częściej korzystaliby z możliwości płacenia kartą jeśli wiązałoby się to z korzystniejszymi warunkami cenowymi do płacenia kartą niż gotówką **(38%)**.



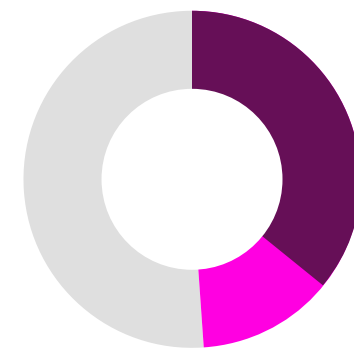
Polacy bardzo często **(26%)** lub często **(25%)** korzystają z możliwości płacenia kartą przy zakupach przez Internet.



Większość Polaków posługuje się tylko jedną kartą płatniczą **(59%)**.



Większość ankietowanych jest za utrzymaniem obecnego poziomu maksymalnej kwoty z możliwością płatności kartą bez potwierdzenia transakcji PIN-em czyli do 100 zł **(53%)**, ale równocześnie **17%** oczekuje dwukrotnego zwiększenia tego limitu.



Prawie połowa ankietowanych uważa, że rozwój płatności bezgotówkowych w Polsce powinien pozostać na dotychczasowym poziomie, dając możliwość wyboru przez klienta preferowanej formy płatności **(49%)**, ale do **36%** wzrósł odsetek zwolenników przyspieszenia rozwoju infrastruktury płatności bezgotówkowej.

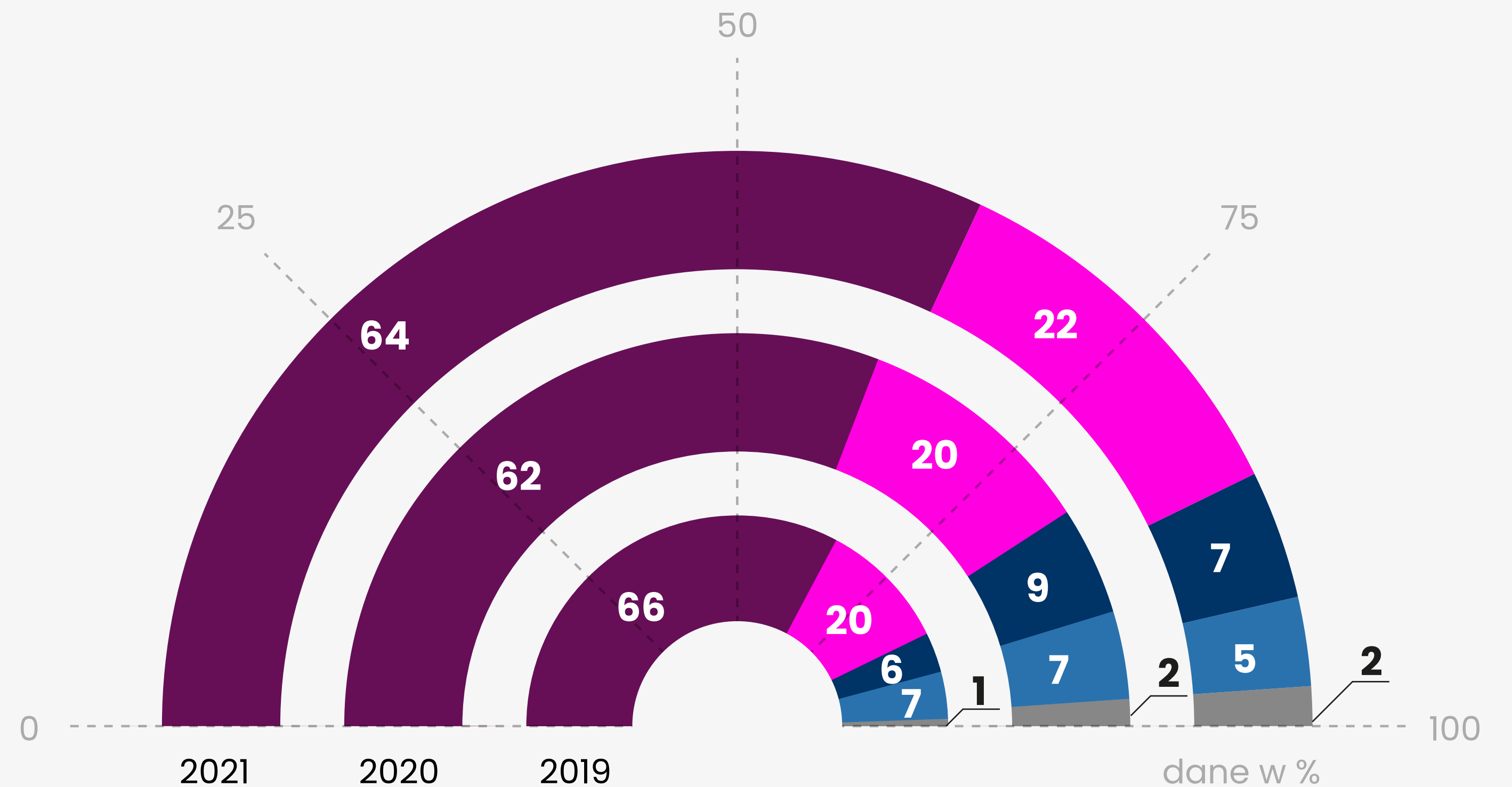


Podczas wyjazdów zagranicznych ankietowani korzystają z możliwości płacenia kartą wszędzie tam gdzie to możliwe **(28%)**, ale jednocześnie ponad 30% unika przy tej okazji płatności bezgotówkowych.

# Polacy postawili na obrót bezgotówkowy

Z jakiej **formy płatności**  
korzystasz **najczęściej?**

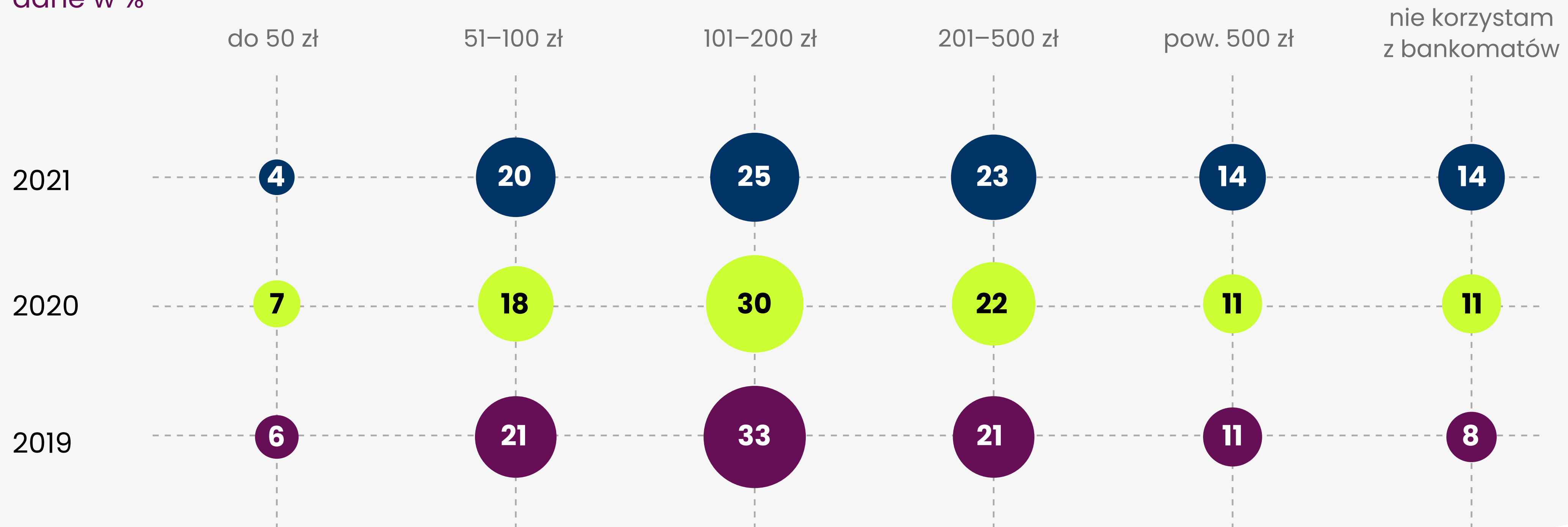
- płatność kartą
- płatność gotówką
- bankowość internetowa
- płatność urządzeniem (zegarek, telefon)
- trudno powiedzieć



# Jeśli korzystamy z bankomatu to wypłacamy raczej większe kwoty

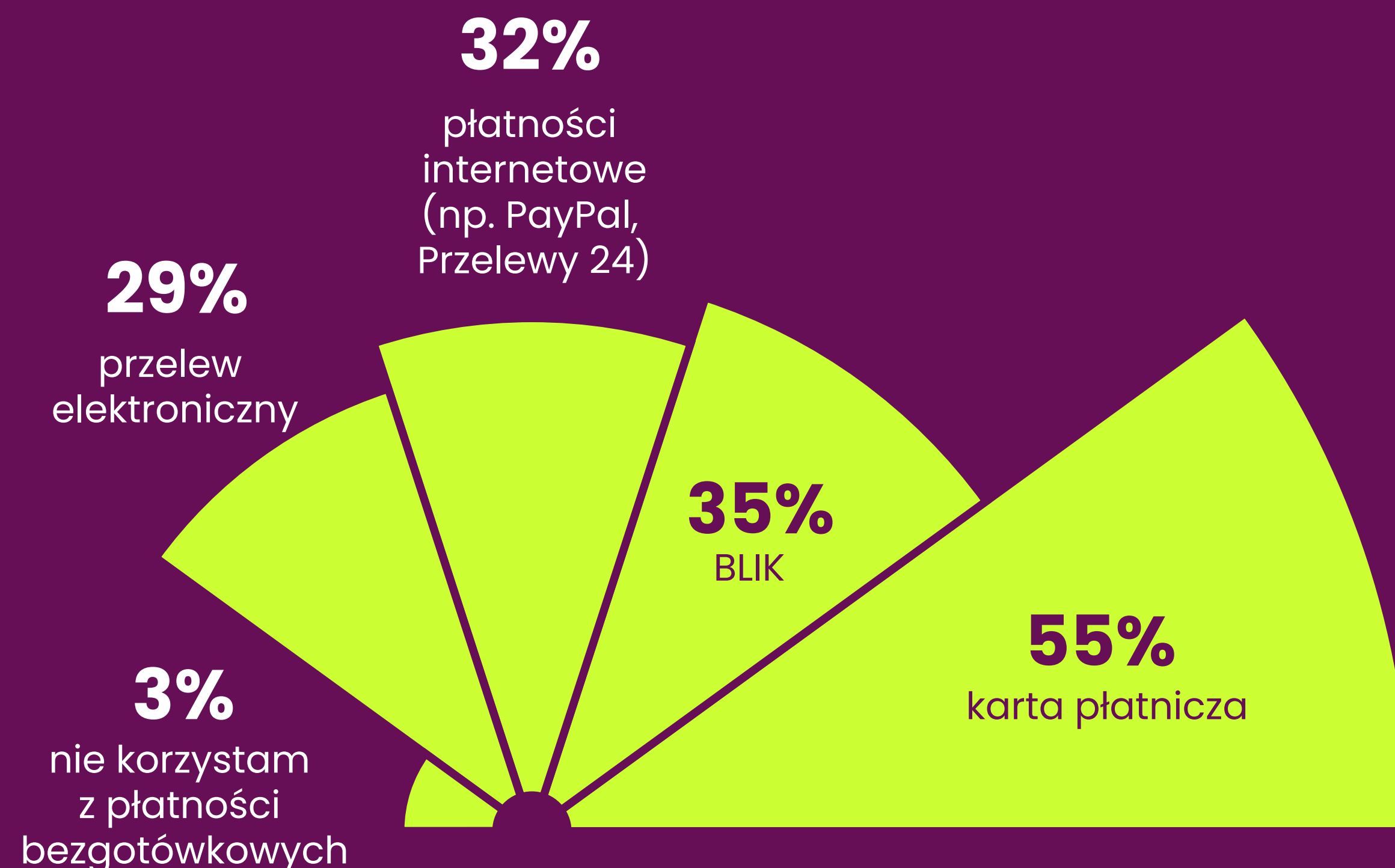
Jakie kwoty najczęściej **jednorazowo wypłacasz z bankomatu?**

dane w %



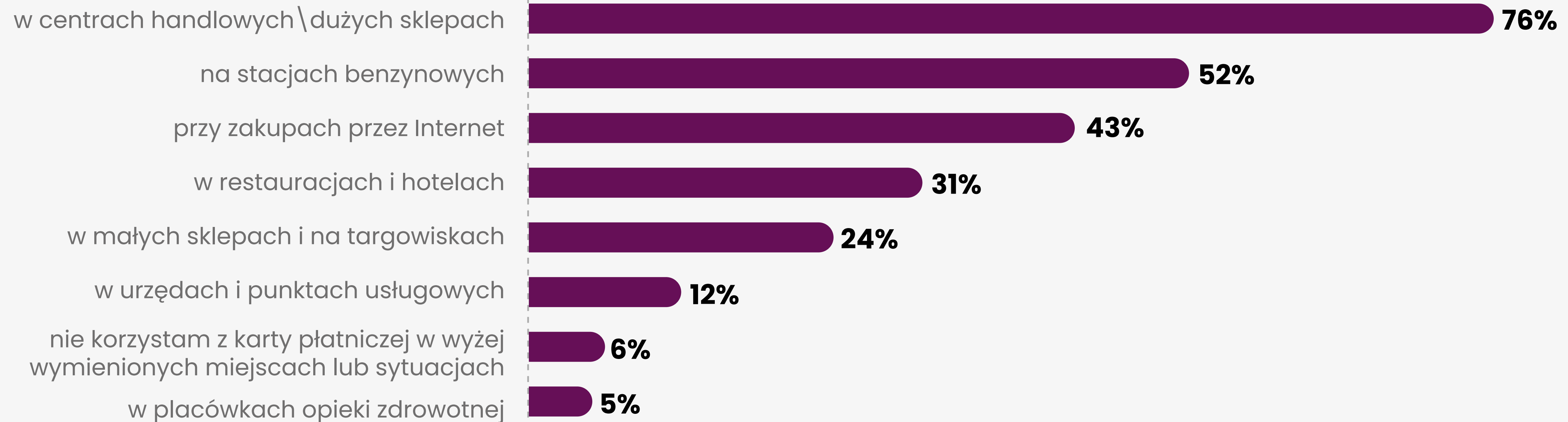
# Karty płatnicze niezmiennie najpopularniejszą formą transakcji bezgotówkowych

Z której formy **transakcji bezgotówkowych** korzystasz **najczęściej?** (maks. 2 odpowiedzi)



# Polacy najczęściej korzystają z kart w centrach handlowych i dużych sklepach

W których z poniższych **miejsc lub sytuacji** najczęściej **dokonujesz płatności kartą?** (maks. 3 odpowiedzi)



# Targowiska i bazary to miejsca, które potrzebują więcej terminali płatniczych

Gdzie **najczęściej** zdarza się, że **nie możesz zapłacić kartą płatniczą?**  
(maks. 3 odpowiedzi)

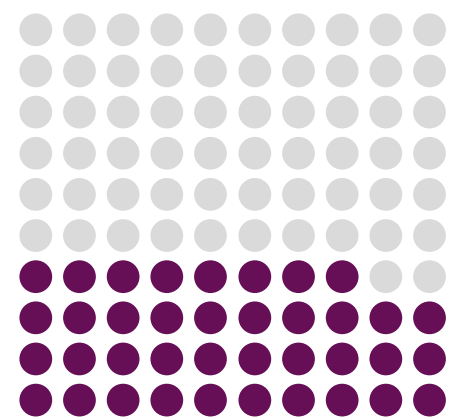
dane w %



# Polacy nie dokonują płatności bezgotówkowych głównie przez brak terminala płatniczego akceptującego kartę

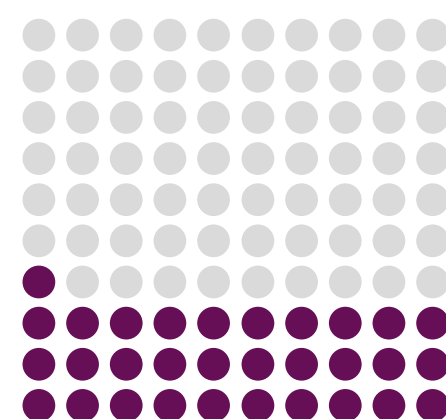
Jeśli **nie dokonujesz płatności bezgotówkowych** to jakie są tego najczęstsze **przyczyny**?

38%



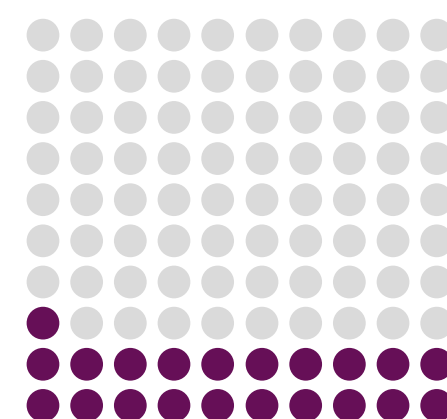
brak terminala  
płatniczego  
akceptującego kartę  
w danym punkcie  
handlowo-usługowym

31%



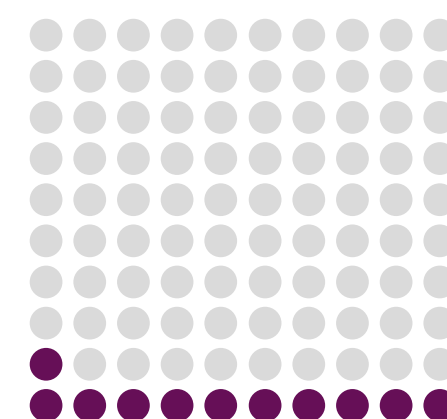
nie zauważyłem/am  
większych trudności  
w płaceniu  
bezugotówkowo

21%



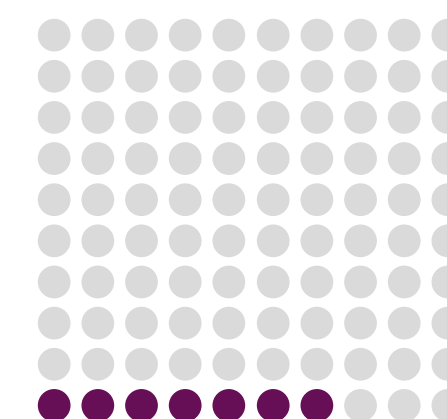
przyzwyczajenie do  
płatności gotówkowych  
lub większa wygoda  
w korzystaniu z nich

11%



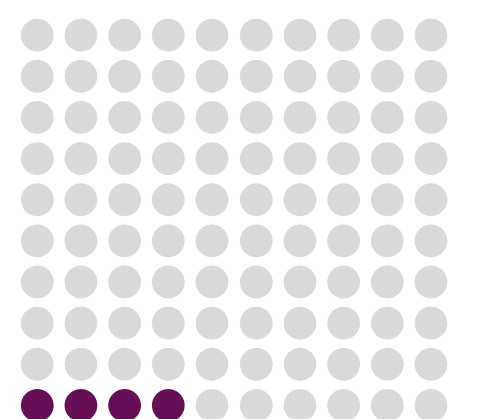
sprzedawca  
przyjmuje płatności  
bezugotówkowe  
od kwoty wyższej  
niż moje zakupy

7%



obawa o  
bezpieczeństwo  
takich płatności

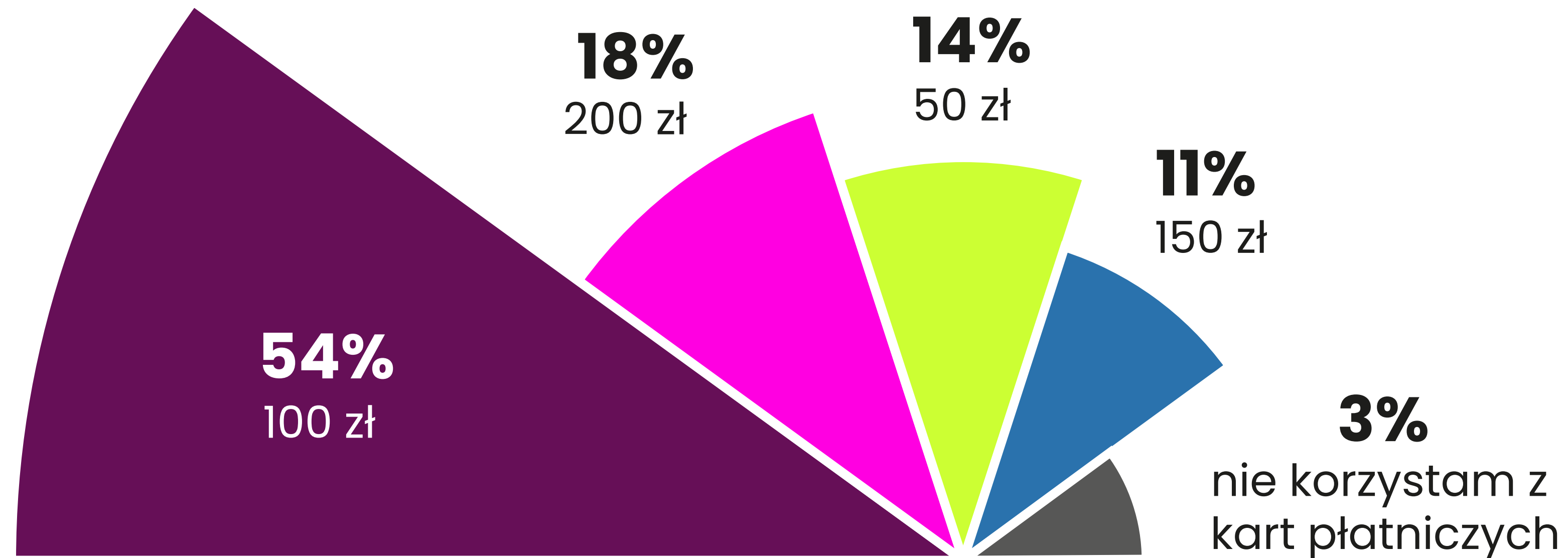
4%



nie korzystam  
z płatności  
bezugotówkowych

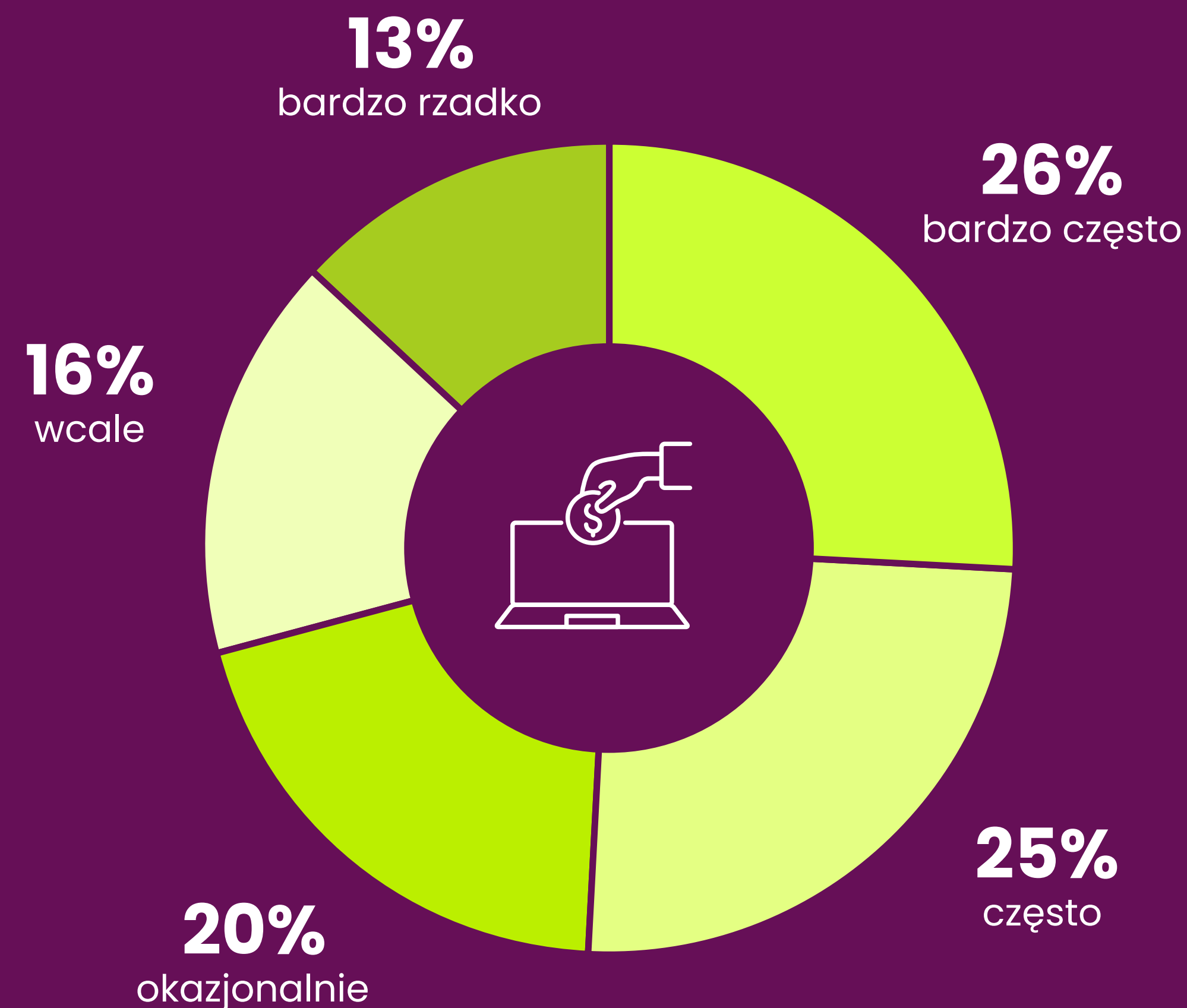
# Polacy za utrzymaniem limitu płatności kartą do 100 zł bez konieczności potwierdzenia jej PINem

Do jakiej kwoty chcesz wykonywać płatności kartą **bez konieczności potwierdzania jej PINem**?



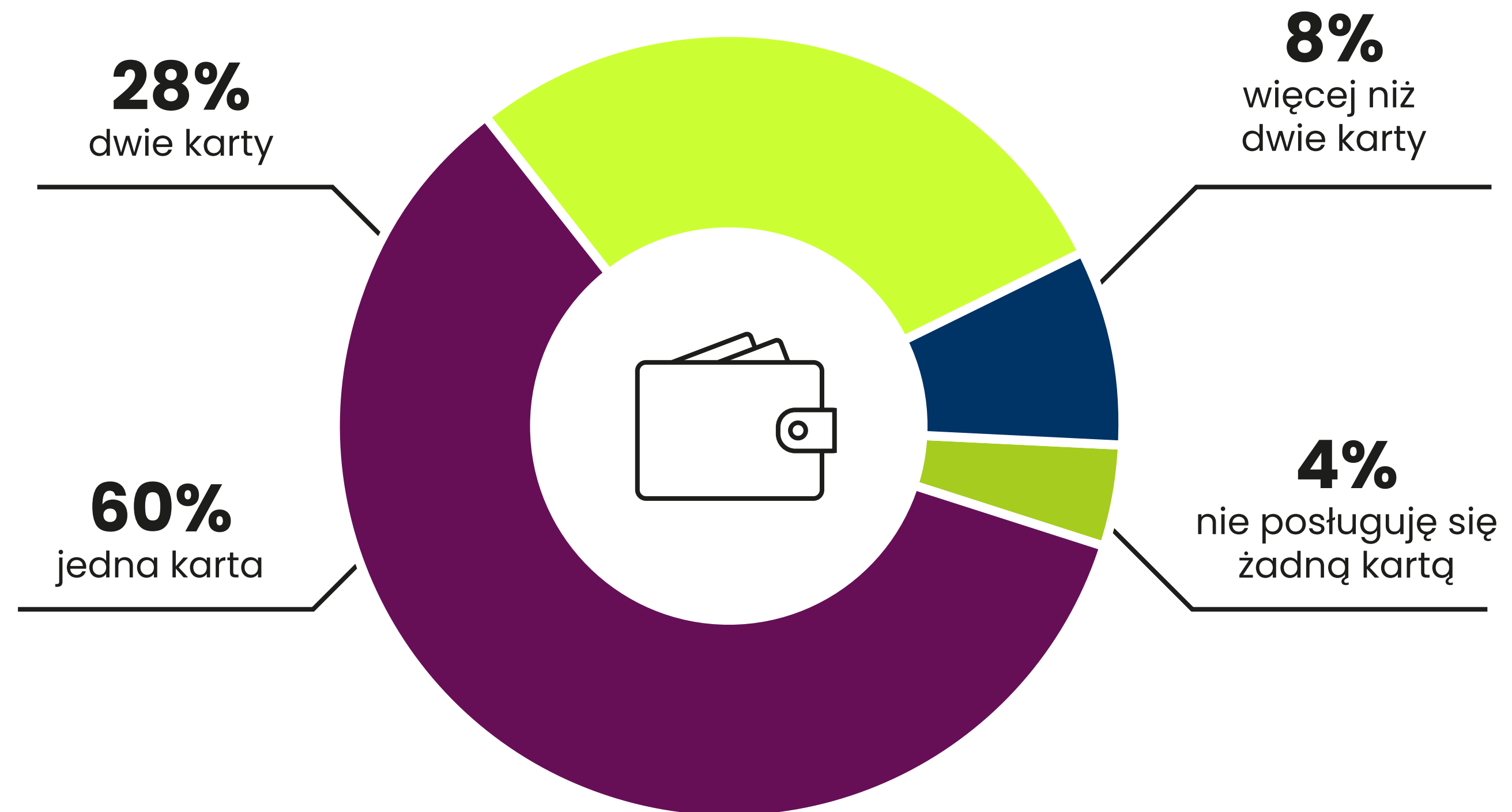
# Polacy podczas zakupów za pośrednictwem Internetu bardzo często korzystają z płatności kartą

Jak często korzystasz  
z płatności kartą **przy zakupach**  
za pośrednictwem Internetu?



# W naszych portfelach na ogół jedna karta płatnicza

Jaką **liczbą kart** płatniczych  
się **posługujesz?**



# Różne postawy podczas wyjazdów zagranicznych wobec korzystania z płatności bezgotówkowych

- w wiarygodnych miejscach usługowych (np. hotel, sklep markowy)
- w ogóle nie korzystam z płatności bezgotówkowych
- zdarza się, ale również często korzystam z płatności gotówką
- unikam płatności bezgotówkowych podczas pobytów zagranicznych
- tak, wszędzie tam gdzie to możliwe w danym miejscu



# Polacy częściej korzystaliby z karty gdyby były korzystniejsze warunki cenowe dla płacących kartą niż gotówką

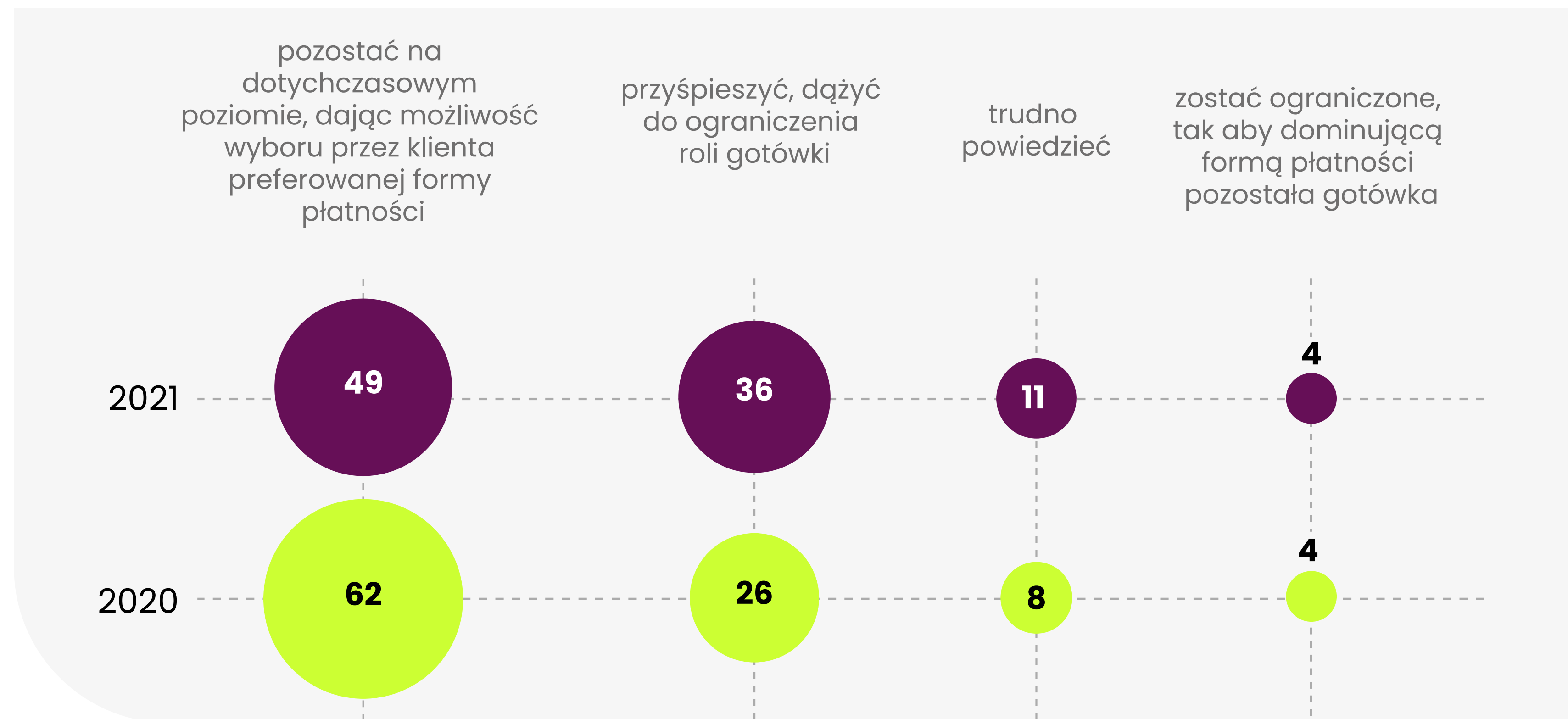
Który z poniższych argumentów mógłby **przekonać Cię** do korzystania lub **częstszego korzystania z karty?**

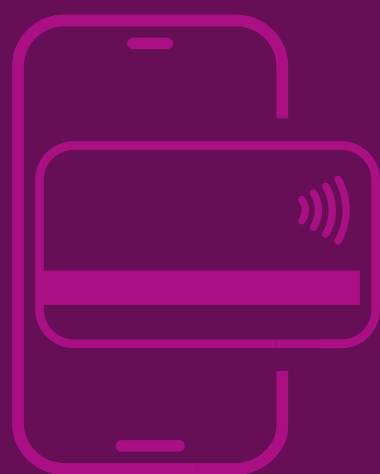


# Polacy chcą mieć możliwość wyboru preferowanej formy płatności, ale rośnie odsetek bezgotówkowych entuzjastów

Czy uważasz, że **płatności bezgotówkowe w Polsce powinny....**

dane w %





Warto  
Bezgotówkowo

Dziękujemy za uwagę  
i zapraszamy do kontaktu!

---

Fundacja Warszawski Instytut Bankowości  
Julia Dobrzańska  
[jdobrzanska@wib.org.pl](mailto:jdobrzanska@wib.org.pl)